

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB HOSTING A HOUSING

---

Platnost od 1.2.2009

### Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Společnost SKYLAB spol. s r.o. se sídlem Zakouřilova 16, Praha 4, 149 00 zapsaná v rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 70554, vydává tyto

#### Obchodní podmínky pro poskytování hostingových služeb

2. Obchodní podmínky pro poskytování hostingových služeb (dále jen „Podmínky“) stanovují základní technické a obchodní podmínky pro poskytování služeb hostingového centra (dále jen „Služba“) provozovaných společností SKYLAB spol. s r.o. (dále jen „Poskytovatel“).
3. Služba bude ze strany Poskytovatele poskytována Zákazníkovi na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem formou a za podmínek uvedených v těchto Podmínkách (dále jen „Smluvní vztah“).
4. Ceny za Služby jsou uvedeny v platném Ceníku hostingových služeb (dále jen Ceník). Platební podmínky jsou upřesněny v článku 4 tohoto dokumentu.
5. K poskytování telekomunikačních služeb byla společnosti SKYLAB spol. s r.o. vydána podle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon) koncesní listina č.j.239/2003-610 a společnost je držitelem osvědčení o registraci telekomunikačních činností č. 622/610 vydaného Českým telekomunikačním úřadem.
6. Kontaktní údaje Poskytovatele:

poskytovatel: **SKYLAB spol. s r. o.**  
se sídlem: Zakouřilova 16, Praha 4 – Chodov, 149 00  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 70554  
zastoupený: Jiřím Pokorným

IČ: 25790943  
DIČ: CZ25790943  
bankovní spojení: RB  
číslo účtu: 1071102949 / 5500

telefon: 226 539 539 ● 777 720 123 ( operátor 8:00 - 18:00 v pracovní dny, záznamník )  
fax: 274 771 069  
email: [helpdesk@skylab.cz](mailto:helpdesk@skylab.cz)

nonstop hotline: 775 90 40 50 linka určena pro řešení kritických problémů a je v provozu nonstop

## Článek 2

### Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování

1. Službou webhostingu se rozumí přidělení datového prostoru na serverech Poskytovatele pro uložení elektronického obsahu Zákazníkem a zároveň zpřístupnění obsahu prostřednictvím sítě Internet. Na tuto službu navazují další variantní služby jako je mailserver, databáze, antispam, antivir a další. Rozsah datového prostoru a dalších služeb je určován předplacenou variantou hostingu dle Ceníku.
2. Službou mailserveru se rozumí zřízení a provoz poštovních boxů pro Zákazníka s přístupem přes webový prohlížeč, protokol POP3, IMAP a SMTP. Počet a kapacita boxů je řízena předplacenou variantou hostingu dle Ceníku..
3. Službou databáze se rozumí provoz databáze na databázovém serveru Poskytovatele. Varianta databázového serveru a velikost databáze je určena předplacenou variantou hostingu dle Ceníku.
4. Službou housingu se rozumí umístění klientského hardware do datového centra Poskytovatele a připojení do sítě Internet.
5. Službou dedikovaného serveru se rozumí poskytnutí serverového hardware, software a služeb technické podpory dle samostatného ujednání (servisní smlouvy) včetně umístění daného serveru do datového centra Poskytovatele a připojení do sítě Internet.
6. Neuvedené služby podléhají samostatnému ujednání.

## Článek 3

### Smluvní zabezpečení

1. Smlouva o poskytování služeb se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ujednáno jinak. Smluvní vztah končí odstoupením od Smlouvy, uplynutím dohodnuté doby, smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.
2. Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli na adresu uvedenou v článku 1 těchto Podmínek. Výpověď musí být učiněna písemně formou doporučeného dopisu doručeného na adresu Poskytovatele.
3. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Zákazníkovi. Výpověď musí být učiněna formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou ve Smlouvě.
4. Poruší-li Zákazník podstatně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo Smlouvy a neodstraní-li takovéto podstatné nebo opakované porušení do 14 dnů ode dne doručení upozornění na tuto skutečnost formou doporučeného dopisu, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem následujícím po dodání oznámení o odstoupení Zákazníkovi ve formě doporučeného dopisu.
5. V případě, že Zákazník porušil své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo Smlouvy obzvlášť závažným způsobem, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit a ukončit poskytování Služby s okamžitou účinností ihned, jakmile takové porušení zjistil. Za porušení Smlouvy nebo Podmínek obzvlášť závažným způsobem se považuje zejména:
  - rozesílání nevyžádané pošty (spam) libovolným způsobem, šíření virů, spyware, dialerů a jiného software škodícího třetím osobám, dále útoky na cizí servery a vyvíjení aktivit, které nadměrně zatěžují datovou síť Poskytovatele a omezují tím provoz ostatních Zákazníků;
  - šíření obsahu, který je v rozporu se zákony České republiky, zejména díla, ve kterých se projevuje neúcta k člověku a podpora násilí, nebo která zobrazují sexuální praktiky v rozporu se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami;
  - pokud Zákazník nebude řádně dodržovat, vykonávat nebo vykládat klauzule Smlouvy, Podmínky a závazky na své straně, které mají být dodržovány, vykonávány nebo vykládány dle Smlouvy, a takové porušení nebylo napraveno do 14 dnů po přijetí písemného oznámení od Poskytovatele;

- pokud jakékoliv vyjádření nebo záruka zde vyslovená Zákazníkem se kdykoliv prokáže být materiálně nesprávná, k datu, kdy bylo toto učiněno.
6. V případě předčasného ukončení Smlouvy na dobu určitou před uplynutím dohodnuté doby ze strany Poskytovatele podle odstavce 4 a 5 tohoto článku, nebo ze strany Zákazníka z jakéhokoliv důvodu jiného, než podle odstavce 3 tohoto článku, zůstává Zákazník odpovědný za zaplacení pravidelné měsíční ceny Poskytovateli za zbývající dobu dohodnutou ve Smlouvě.
  7. Zákazník může požádat o změnu Služby v rámci již uzavřené Smlouvy nebo změnu Smlouvy. Změna Služby v rámci Smlouvy uzavřené na dobu určitou nebo změna Smlouvy uzavřené na dobu určitou je možná pouze za předpokladu, že touto změnou nedojde ke zmaření účelu uzavření Smlouvy na dobu určitou.

## **Článek 4**

### **Cenové a platební podmínky**

1. Zákazník je povinen za užívání Služby platit ceny dle doručených daňových dokladů nebo výzvy k úhradě zaslané na emailovou adresu Zákazníka definovanou při objednání Služby. Zákazník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti, uvedené na daňovém dokladu nebo výzvě k úhradě, a to i v případě, že plátcem je jiná osoba, označená Zákazníkem ve Smlouvě. Zákazník je povinen zajistit výběr uvedené kontaktní emailové schránky po celou dobu využívání Služby. V případě, že následkem nezaplacení Služby k datu splatnosti definovaného v daňovém dokladu nebo výzvě k úhradě dojde ke zrušení Služby, Poskyvatel nenese žádnou odpovědnost za škody tímto způsobené Zákazníkovi. Ceny za Služby jsou stanoveny dle platného Ceníku. Úhradou Služby se rozumí připsání Ceny Služby na bankovní účet Poskytovatele v plné výši a korektně zadaným variabilním symbolem platby uvedeným na daňovém dokladu nebo výzvě k úhradě.
2. Cena Služby „Registrace a správa doménových jmen“ se skládá z jednorázové ceny za zřízení Služby splatné před aktivací Služby a z pravidelného udržovacího poplatku s ročním účtováním. Udržovací poplatek se účtuje předem na následující zúčtovací období. Zúčtovacím obdobím je minimálně jeden kalendářní rok. V případě neuhrazení Ceny za aktivaci Služby nebo udržovacího poplatku k datu splatnosti daňového dokladu nebo výzvy k úhradě dochází automaticky ke zrušení doménového jména a jeho uvolnění pro možnost registrace jiným zájemcem. Poskyvatel nenese žádnou odpovědnost za škody tímto způsobené Zákazníkovi.
3. Cena Služby „Hosting“ se skládá z pravidelné měsíční ceny za používání Služby. Pravidelná měsíční cena se účtuje předem na následující zúčtovací období. Zúčtovacím obdobím je kalendářní rok. Ke zřízení a aktivaci Služby dochází po připsání úhrady Ceny Služby dle článku 4, odstavec 1.
4. Cena Služby „Housing“ a cena služby „Dedikované servery“ se skládá z jednorázové ceny za zřízení Služby splatné před aktivací Služby a z pravidelné měsíční ceny za používání Služby. Pravidelná měsíční cena se účtuje po uplynutí zúčtovacího období. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Ke zřízení a aktivaci Služby dochází po připsání úhrady ceny aktivace Služby dle článku 4, odstavec 1.
5. Cena Služby „Technická podpora“ obsahuje cenu služeb správce vykonaných pro Zákazníka na základě objednávky nestandardní podpory, konfigurace nebo asistence a je účtována dle servisního deníku Poskytovatele.
6. Pro případ prodlení Zákazníka s úhradou daňového dokladu za služby účtované zpětně na konci zúčtovacího období náleží Poskytovateli za každý započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky. Je-li Zákazník v prodlení s úhradou účtované částky delším než 15 dní, je Poskyvatel oprávněn pozastavit poskytování Služby až do doby úplného zaplacení pohledávky. Po dobu pozastavení trvá Zákazníková povinnost platit pravidelné měsíční Ceny dle doručených daňových dokladů. V případě prodlení Zákazníka s úhradou ceny odebraných služeb delší než 60 dní po datu splatnosti je Poskyvatel oprávněn demontovat Zákazníkovu zařízení z datového centra a jeho prodejem uspokojit svoji pohledávku. Škoda způsobená tímto úkonem Zákazníkovi nebo třetím stranám jde k tíži Zákazníka a Poskyvatel nenese žádnou odpovědnost.
7. Opakované prodlení na straně Zákazníka je podstatným porušením Smlouvy.
8. Poskyvatel si vyhrazuje právo požadovat po Zákazníkovi případnou zálohu, neodvolatelný akreditiv nebo jinou formu přijatelné záruky v případě, že Zákazníkův finanční stav nebo jeho platební historie se stane nepřijatelnou pro Poskytovatele nebo pokud Zákazník zvýší stupeň požadovaných Služeb. Tato záloha, neodvolatelný akreditiv nebo jiná forma záruky musí být vždy specifikována ve Smlouvě.

## **Článek 5**

### **Práva a povinnosti Zákazníka**

1. Zákazník je povinen při využívání Služby dodržovat Podmínky, Smlouvu, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Zákazník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.
2. Zákazník smí používat pouze takové technické a programové prostředky, které nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy Poskytovatele a třetích osob. Za obsah umístěný na prostředcích Poskytovatele v rámci služby hosting, housing nebo dedikovaný server plně odpovídá Zákazník. V případě zjištění nebo podezření z porušení autorských zákonů nebo jiných zákonů České republiky nebo jiného státu, je Poskytovatel oprávněn Službu ihned ukončit a poskytnout informace o Zákazníkovi Služby Policii ČR či jinému úřadu.
3. Zákazník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Poskytovateli osobně nebo písemně změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny kontaktního emailu, telefonu, jména, příjmení, obchodní firmy či názvu Zákazníka, adresy trvalého pobytu, sídla či místa podnikání, právní formy Zákazníka a bankovního spojení. Neoznámení takové změny může být podstatným porušením Smlouvy s možným následkem ukončení provozu Služby.
4. Oznámení nových údajů dle předchozího odstavce, žádost o změnu Služby nebo výpověď Smlouvy zasílá Zákazník formou doporučeného dopisu nebo Poskytovatelem potvrzeného emailu na adresu uvedenou v článku I těchto podmínek. Ve své žádosti uvede Zákazník číslo Smlouvy včetně využívaných služeb.
5. Zákazník odpovídá na své náklady za objednání zařízení, software a vybavení, které jsou specificky požadovány Zákazníkem jako doplněk ke Službě. Zákazník je dále odpovědný za objednání instalace, provozu a údržby tohoto zařízení, softwaru a vybavení a za jejich řádné využívání v souladu s právními předpisy.

## **Článek 6**

### **Práva a povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel je povinen umožňovat Zákazníkovi přístup ke Službě za podmínek uvedených v těchto Podmínkách a Smlouvě. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.
2. Poskytovatel je povinen vést provozní záznamy o využívání Služby Zákazníkem, sloužící pro vyúčtování Služby Zákazníkovi, po dobu nejméně tří měsíců zpětně. Provozní záznamy Služby slouží také k nastavování Služby.
3. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Zákazník šíří v rozporu se Smlouvou, Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně obměnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Zrušení Služby je Poskytovatel povinen oznámit nejméně dva měsíce předem. Oznámení o zrušení Služby musí být učiněno formou doporučeného dopisu na adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě.
5. Poskytovatel je povinen vhodným způsobem informovat Zákazníka o poskytovaných a nově zaváděných službách.
6. Poskytovatel je oprávněn odmítnout návrh na uzavření Smlouvy:
  - odmítne-li Zákazník přistoupit na ustanovení těchto Podmínek;
  - nemá-li Zákazník vyrovnány dluhy vůči Poskytovateli z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu;
  - lze-li důvodně předpokládat, že Zákazník nebude stanovené podmínky dodržovat (např. jestliže v předchozím nebo i jiném současném vztahu porušoval či porušuje smluvní podmínky);
  - pro technické překážky na straně Poskytovatele.

7. V případě odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy sdělí Poskytovatel písemně Zákazníkovi do 14 kalendářních dnů ode dne dodání návrhu na uzavření Smlouvy konkrétní důvody odmítnutí.
8. Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Mimořádné termíny údržby budou Zákazníkovi oznámeny vhodnou formou předem.

## Článek 7

### Pravidla pro vstup do datového centra

1. Zákazník se zavazuje dodržovat bezpečnostní pokyny platné pro návštěvníky objektu, řídit se návštěvním řádem a dbát pokynů obsluhy datového centra
2. V datovém centru je nutno dodržovat pořádek. Je zakázáno zanechávat obalové materiály či jiný materiál a prostory jakkoli znečišťovat. Platí přísný zákaz kouření a konzumace nápojů v technologických prostorách datového centra.
3. Zákazník je oprávněn ve sdíleném racku manipulovat pouze se svými zařízeními a dbát zvýšené opatrnosti tak, aby nezpůsobil škodu či nefunkčnost na zařízeních třetích stran. V případě, že svým jednáním způsobí škodu na vybavení nebo nedbalostí zapříčiní nefunkčnost vybavení ostatních uživatelů, zavazuje se uhradit Poskytovateli způsobenou škodu a pokutu 5 000 Kč bez DPH. V případě nestandardní události nebo potřeby součinnosti při řešení svého záměru oznamuje tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli.
4. Zařízení Zákazníka musí být umístěno do pozice, která byla pro server přidělena Poskytovatelem. Změna pozice je možná pouze po předchozí písemné dohodě.
5. Návštěvu potřebnou pro plánovaný zásah v datovém centru je Zákazník povinen oznámit Poskytovateli nejméně 12 hodin předem. Neplánované zásahy a zásahy obsluhy datového centra (např. asistovaný restart serveru) v nočních hodinách je účtován dle Ceníku za úkon. Tento poplatek je Zákazníkovi účtován v měsíčním vyúčtování dle nároků provozovatele datového centra. Vyúčtování těchto úkonů může být uvedeno v účtovaném období nebo období následujícím. Při vstupu a odchodu z objektu datového centra je Zákazník povinen tuto skutečnost oznámit Poskytovateli.
6. V případě porušování pokynů je Poskytovatel oprávněn zamezit vstupu Zákazníkovi do objektu, případně zrušit poskytování Služby. Dále bude Zákazníkovi zamezen vstup do datového centra v případě nevyrovnaných závazků vůči Poskytovateli, které jsou více jak 15 dní po splatnosti.

## Článek 8

### Reklamacce, stížnosti, spory

1. Poruchy Služby je Zákazník oprávněn oznámit na emailu nebo telefonním čísle nepřetržitě technické podpory uvedeném v článku 1 těchto podmínek.
2. Poskytovatel vynaloží maximální možné úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době.
3. Nemůže-li Zákazník využívat Službu pro poruchu Služby, je oprávněn požadovat vrácení poměrné části Ceny, trvala-li porucha nepřetržitě více než 2 hodiny. Jiná náhrada (např. náhrada škody a ušlého zisku) nemůže být poskytnuta. Vrácení příslušné částky je Zákazník povinen uplatnit písemně na adrese Poskytovatele uvedené v článku 1 těchto podmínek, nejdéle však do 15 dnů od posledního dne trvání poruchy.
4. V případě nesprávně vyúčtované Ceny za Služby je Zákazník oprávněn reklamovat vyúčtování Ceny do dvou měsíců ode dne doručení příslušného daňového dokladu, případně ode dne vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování Služby), jinak právo zaniká. Posledním dnem takto stanovené lhůty je den, který se číselně shoduje se dnem dodání vyúčtování Cen, případně dnem vzniku rozhodné skutečnosti. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na povinnost uhradit i sporné vyúčtování Cen ve výši platné v době poskytnutí Služby.

5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne podání reklamace.

## Článek 9

### Odvolání záruky a omezení odpovědnosti

1. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, ochranu Zařízení zákazníka, nebo jím zpracovávaných či přenášených dat, přesahujících úroveň poskytovanou v rámci Služby, nebo technické možnosti Poskytovatele, je záležitostí Zákazníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. provést instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení, apod.).

## Článek 10

### Vyšší moc

1. Pro účely těchto Podmínek „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran a ke které došlo bez zavinění smluvních stran. Takovou událostí se rozumí např. přírodní katastrofa, epidemie, dopravní embargo nebo stávka v příslušném odvětví. Smluvní strana postížená vyšší mocí je povinna bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání překážek v plnění smluvních závazků. Strany se zavazují vyvinout nejvyšší úsilí za účelem odstranění nebo snížení následků způsobených vyšší mocí.

## Článek 11

### Ochrana důvěrných informací, shromažďování, evidence a užití informací a dat vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu

1. Poskytovatel a Zákazník považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvěděli v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nepřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí po dobu 3 let po ukončení smlouvy. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
  - informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena smlouva;
  - podmínky pro poskytování Služby;
  - informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti;
  - poskytnutí identifikačních údajů a provozních dokladů, které mohou být předmětem obchodního tajemství, orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Zákazníkem a Poskytovatelem;
  - informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, nebo auditory pro zákonem stanovené účely.
2. Poskytovatel je oprávněn uvádět Zákazníka v seznamu svých referenčních zákazníků.
3. Poskytovatel a Zákazník se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů), těmito Podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.
4. Ve Smlouvě Zákazník může udělit Poskytovateli souhlas ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích k využití svého elektronického kontaktu za účelem šíření obchodních sdělení a to i prostřednictvím zpracovatelů, dále souhlas se zpracováním vlastních osobních anebo identifikačních, provozních, lokalizačních a souvisejících údajů, včetně údajů o platbách, za účelem marketingu služeb elektronických komunikací společnosti SKYLAB spol. s r.o. Souhlas je poskytován dobrovolně, na dobu neurčitou a Zákazník si je vědom, že jej může kdykoliv odvolat písemně na adrese. Zároveň Zákazník bere na vědomí, že údaje mohou být ke zpracování předány pověřenému zpracovateli a že má právo přístupu a opravy osobních údajů, jakož i další práva dle § 21 zákona o ochraně osobních údajů. Souhlas dává Zákazník i ke zpracování osobních anebo identifikačních údajů v rozsahu dle Smlouvy a Podmínek.
5. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Zákazník neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Zákazníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

## Článek 12 Ochrana práv k nemotným statkům

1. Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat ochranných známek a jiných chráněných označení druhé strany, pokud není výslovně dohodnuto jinak.
2. Zákazník je oprávněn využívat Služeb včetně nemotných statků spojených se Službami pouze k účelu danému Smlouvou. Právo není přenosné na třetí osoby.
3. Zákazník je povinen při své činnosti dle Smlouvy chránit práva k nemotným statkům Poskytovatele a dalších subjektů, která Poskytovatel zajistil Zákazníkovi k užívání ve spojitosti se Smlouvou. Porušení závazků toho článku Podmínek je podstatným porušením Smlouvy.

## Článek 13 Ostatní a závěrečná ustanovení

2. Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, která může mít vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být zásadně vedena v písemné formě. Pokud je vedena formou elektronické zprávy, musí být následně potvrzena formou doporučeného dopisu nebo Poskytovatelem potvrzeného emailu na adresu uvedenou v článku I těchto podmínek. Jednostranné úkony smluvních stran, při kterých nebyla dodržena písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.
3. V případě opakovaně neúspěšného doručení písemností, které vyžadují formu doporučeného dopisu, bude zásilka považována za doručenu třetím dnem po jejím prvním prokazatelném odeslání. Zásilky se doručují na adresu uvedenou ve Smlouvě.
4. Právní vztahy při poskytování Služby se řídí právním řádem České republiky, Smlouvou a těmito Podmínkami. V případě, že by se dostaly Smlouva, Podmínky do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:
  - Smlouva;
  - Podmínky;
6. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
7. Podmínky nabývají účinnosti dne 1.2.2009 a nahrazují v celém rozsahu předchozí verze Podmínek.
8. Poskytovatel a Zákazník se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování Služby se v případě nepodnikající fyzické osoby řídí zákonem č. 40/1964 Sb., Občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a v ostatních případech se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
9. Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat Podmínky a Ceník. Poskytovatel je povinen informovat Zákazníka o změnách Podmínek a o změnách cen nebo cenových podmínkách uvedených v Ceníku nejméně jeden měsíc předem a to vhodnou formou, např. oznámením na internetových stránkách Poskytovatele, elektronickou zprávou, oznámením na daňovém dokladu apod.

V Praze, dne 1.2.2009  
Jiří Pokorný  
jednatel společnosti

