

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ SKYLAB SPOL. S R.O.

vyplývající z novely zákona č. 127/2005 o elektronických komunikacích (novela
č. 214/2013 Sb. s účinností dne 8. 2. 2013)

Platnost a účinnost od 8. 1. 2014

Preambule

1.1 Společnost SKYLAB spol. s r.o. se sídlem Zakouřilova 16, Praha 4, 149 00 zapsaná v rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 70554, vydává v souladu se zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů (dále jen zákon o telekomunikacích) a na základě Generální licence č. GL - 28/S/2000, písm.a), jako držitel osvědčení o registraci telekomunikačních činností č. 622/610 vydaného Českým telekomunikačním úřadem tyto Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.



Váš partner ve světě informační a výpočetní techniky



Zakouřilova 16 / 1170, Praha 4 - Chodov, 149 00 • tel/fax: +420 - 226 539 539 , 777 720 123 • e-mail: obchod@skylab.cz • www.skylab.cz

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací MyZone.cz

1.2 Všeobecné podmínky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Podmínky) obsahují základní obchodní, technické, provozní a reklamační podmínky pro poskytování služby. Vymezuji základní povinnosti a práva smluvních stran, a to společnosti SKYLAB spol. s r.o., jako poskytovatele této služby (dále jen Poskytovatel) a fyzické nebo právnické osoby jako uživatele (dále jen Uživatel), které o poskytování a používání veřejně telekomunikační služby uzavřely písemnou Smlouvu. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy.

1.3 K poskytování telekomunikačních Služeb byla společnosti SKYLAB spol. s r.o. vydána podle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon) koncesní listina č.j.239/2003-610

2. Definice základních pojmů

- 2.1. **Poskytovatel (provozovatel)** služby: SKYLAB spol. s r.o., provozovna: Zakouřilova 16, Praha 4, 149 00
- 2.2. **Uživatel služby:** jakákoliv fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem Služby a přistoupí na ustanovení těchto podmínek.
- 2.3. **Smlouva:** Smlouva o poskytování Služeb uzavřená mezi smluvními stranami (Poskytovatelem a Uživatelem). Vyhotovuje se ve dvou vyhotoveních s platností originálu s tím, že každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2.4. **Služba:** definována v Produktové specifikaci, která je součástí Smlouvy
- 2.5. **Produktová specifikace:** dokument, který je součástí Smlouvy a uvádí zejména technické a obchodní podmínky poskytování Služby, poplatky za Službu a další údaje
- 2.6. **Koncové zařízení:** zařízení, které umožňuje Uživateli využívat poskytovaných Služeb

3. Účinnost Smlouvy

Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran (Uživatele služby a Poskytovatele), pokud se smluvní strany nedohodly ve Smlouvě jinak. Zřízení služby a tím i nárok Smluvních stran na plnění nastává okamžikem oznámení Poskytovatele Uživateli o zprovoznění Služby nebo okamžikem prvního použití Služby Uživatelem. Za den zřízení se považuje ta uvedená skutečnost, která nastala první. Uživateli se zřizují jednotlivé Služby na základě Produktové specifikace, Smluvní strany jsou oprávněny měnit, vypovědět nebo jinak zrušit celou Smlouvu nebo jednotlivé Služby v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami.

Poskytovatel má právo podmínit změnu jednotlivé Služby zaplacením dlužných cen za poskytované Služby.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel zřídí a bude poskytovat Služby Uživateli, který o to požádá, a to v souladu se Smlouvu a těmito podmínkami s tím, že neodpovídá za obsah přenášených zpráv jakoukoli poskytovanou Službou.
Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.
- 4.2. Poskytovatel má povinnost umožnit Uživateli seznámit se s platnými Všeobecnými podmínkami, popisem Služby a cenou Služby pro Uživatелеm objednanou Službu. Uživatel potvrzuje seznámení s těmito dokumenty podpisem Smlouvy.
- 4.3. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která uživatel šíří v rozporu se smlouvou, podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
- 4.4. Poskytovatel má právo jednostranně provést úpravu cen poskytovaných Služeb z důvodu změny cen vstupů, v důsledku legislativních změn, na základě zásahu regulátora, případně v důsledku změn celkového vývoje telekomunikačního trhu, kdykoli v průběhu kalendářního roku a dále ve výši odpovídající míře inflace uveřejněné pro předešlé období, aniž by takové zvýšení cen znamenalo změnu Smlouvy či Produktové specifikace
- 4.5. Uživatel souhlasí, že prokazatelným oznámením o změnách dle čl. 4.4 je zpráva odeslaná prostřednictvím elektronické pošty, zasláná na kontaktní e-mailovou adresu Uživatele, uvedenou ve Smlouvě.
- 4.6. Poskytovatel je oprávněn obměnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Zrušení Služby je Poskytovatel povinen oznámit nejméně dva měsíce předem.
- 4.7. Poskytovatel má právo změnit účastnická čísla stanice v naléhavých technických případech i bez souhlasu Uživatele. Změna musí být provedena až po předchozím upozornění Uživatele Poskytovatelem.
- 4.8. Oznámení o změnách dle čl. 4.7. a 4.8. je zasílá Poskytovatel Uživateli formou doporučeného dopisu.
- 4.9. Poskytovatel je oprávněn zákonnými prostředky ověřit důvěryhodnost Uživatele a jeho schopnosti plnit své závazky, s čímž Uživatel souhlasí.



Váš partner ve světě informační a výpočetní techniky



Zakouřilova 16 / 1170, Praha 4 - Chodov, 149 00 • tel/fax: +420 - 226 539 539 , 777 720 123 • e-mail: obchod@skylab.cz • www.skylab.cz

- 4.10. Poskytovatel je oprávněn odmítnout návrh na uzavření smlouvy :
- odmítne-li žadatel přistoupit na ustanovení těchto podmínek;
 - nemá-li žadatel vyrovnány dluhy vůči poskytovateli z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu;
 - lze-li důvodně předpokládat, že žadatel nebude stanovené podmínky dodržovat (např. jestliže v předchozím nebo i jiném současném vztahu porušoval či porušuje smluvní podmínky)
- V případě odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy sdělí Poskytovatel písemně žadateli do 20 kalendářních dnů ode dne dodání návrhu na uzavření Smlouvy konkrétní důvody odmítnutí.
- 4.11. Poskytovatel má právo omezit přístup ke službě nebo zcela přerušit její poskytování, a to v případech, které podrobně specifikuje čl. 11 všeobecných podmínek.

5. Práva a povinnosti Uživatele

- 5.1. Uživatel je povinen zajistit souhlas majitele objektu s provedením stavebních a instalačních prací nutných k provozování služby. Uživatel je povinen zajistit i další podklady nutné k provedení projektové dokumentace a k získání všech potřebných povolení. V případě, že souhlas vlastníka objektu nebo osoby, která je vlastníkem objektu pověřena, bude odvolán, neodpovídá Poskytovatel za jakékoli prodlení v dodávkách Služeb a škody vzniklé Uživateli s tím, že smluvní vztah a s tím spojené právo Poskytovatele na plnění Uživatele nadále trvá, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.2. Uživatel je povinen poskytnout nebo zajistit Poskytovateli bezplatně prostory vhodné pro umístění Koncového zařízení potřebného k poskytování Služby, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Uživatel je povinen toto zařízení zabezpečit před jeho poškozením nebo odcizením. V opačném případě neodpovídá Poskytovatel za jakékoli prodlení v dodávkách Služeb a škody vzniklé Uživateli tím, že smluvní vztah a s tím spojené právo Poskytovatele na plnění Uživatele nadále trvá, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- Uživatel není oprávněn používat Poskytovatelem zapůjčená Koncová zařízení nutná pro zpřístupnění služby k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta dle Smlouvy. Po ukončení Smlouvy je povinen veškerá zařízení vrátit do 7 dnů od ukončení Smlouvy. Jestliže Uživatel nevrátí Koncové zařízení v této lhůtě nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním či ve stavu, který neodpovídá běžnému opotřebení, je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši 100% jeho hodnoty uvedené v ceníku. Uživatel je povinen informovat Poskytovatele o zcizení či krádeži, ztrátě, zničení nebo poškození Koncového zařízení nejpozději do 24hodin od zjištění vzniku takové události. Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození Koncového zařízení nebo jeho části, má Uživatel právo na jeho výměnu, a to po zaplacení náhrady škody Poskytovateli.
- 5.3. Uživatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Uživatele za účelem údržby, opravy nebo výměny
- 5.4. Uživatel není oprávněn umožňovat přístup k poskytnutým Službám třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 5.5. Uživatel není oprávněn bez písemného souhlasu Poskytovatele jakkoli zasahovat do zařízení Poskytovatele, měnit parametry Služby ani podnikat jakékoli kroky, které by významným způsobem omezovaly ostatní Uživatele Veřejné komunikační sítě
- 5.6. Uživatel poskytuje Poskytovateli potřebnou součinnost při instalaci, deinstalaci a při odstraňování závad příslušného komunikačního zařízení a označuje Poskytovateli skrytá zařízení silnoproudá, plynovodní, vodovodní a jiná
- 5.7. Uživatel chrání identifikační a osobní údaje Uživatelů Služby, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikace fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služby dozvěděl.
- 5.8. Uživatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Poskytovateli osobně nebo písemně změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu Uživatele, adresy trvalého pobytu, sídla či místa podnikání, právní formy Uživatele a bankovního spojení. Neoznámení takové změny je podstatným porušením Smlouvy.
- 5.9. Žádost o změnu Služby nebo výpověď Smlouvy zasílá Uživatel formou doporučeného dopisu na adresu SKYLAB spol. s r.o., Zakouřilova 16, Praha 4, 149 00.

6 Trvání smlouvy

- 6.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou tři měsíce, není-li dohodnuto jinak. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou a žádná ze smluvních stran před uplynutím této lhůty nevyjádří vůli smlouvu ukončit, prodlužuje se smlouva na dobu neurčitou, pokud byly splněny podmínky pro takové prodloužení smlouvy, tj. Poskytovatel informoval Uživatele předem o prodloužení smlouvy a o možnosti smlouvu ukončit písemným projevem vůle doručeným Poskytovateli. Uživatele je povinen využívat služby po sjednanou dobu, v případě porušení této povinnosti ze strany Uživatele je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Uživateli za porušení této povinnosti smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty je určena jako jedna pětina součtu



Váš partner ve světě informační a výpočetní techniky



Zakouřilova 16 / 1170, Praha 4 - Chodov, 149 00 • tel/fax: +420 - 226 539 539 , 777 720 123 • e-mail: obchod@skylab.cz • www.skylab.cz

pravidelných měsíčních plateb nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy tedy za období mezi účinností ukončení smlouvy a koncem sjednané doby trvání smlouvy). Smluvní vztah končí odstoupením od Smlouvy, uplynutím dohodnuté doby, smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.

- 6.2. Uživatel je oprávněn vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli na adresu uvedenou v čl. 5.9. Všeobecných podmínek. Výpověď musí být učiněna formou doporučeného dopisu.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Uživateli. Výpověď musí být učiněna formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 6.4. Poruší-li Uživatel podstatně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto podmínek nebo Smlouvy a neodstraní-li takovéto podstatné nebo opakované porušení do 7 dní ode dne doručení upozornění na tuto skutečnost formou doporučeného dopisu nebo elektronické zprávy, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem marného doručení doporučeného dopisu nebo elektronické zprávy obsahující příslušné upozornění na adresu Uživatele. Uživateli je následně formou doporučeného dopisu doručeno oznámení o odstoupení od Smlouvy s účinností jak uvedeno výše.
- 6.5. Je-li Uživatel v prodlení s úhradou účtované částky delším než 10 dní, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího upozornění pozastavit poskytování Služby až do doby úplného zaplacení dlužné částky.

7. Platební podmínky

- 7.1. Cena za poskytované Služby a podmínky úhrady jsou stanoveny v Produktové specifikaci, případně ve Smlouvě.
- 7.2. Aktuální ceník je dostupný v provozovně Poskytovatele a na <http://www.myzone.cz>.
- 7.3. Uživatel je povinen za užívání Služby platit cenu dle doručených daňových dokladů, a to na účet Poskytovatele tak, aby nejpozději v den splatnosti byla částka připsána na účet, jinak je Uživatel v prodlení. Zúčtovací období je měsíční a je označeno jménem kalendářního měsíce nebo prvním a posledním dnem na vyúčtování telekomunikačních služeb. Splatnost vyúčtované částky je 14 dní.
- 7.4. Pevné platby jsou účtovány ode dne předání Služby Uživateli. Pevné platby za neúplné zúčtovací období jsou vypočítány jako platba za jeden den zúčtovacího období vynásobená délkou neúplného zúčtovacího období. Platba za jeden den se vypočítává jako pevná platba za zúčtovací období dělená skutečným počtem dní v zúčtovacím období.
- 7.5. Pokud dojde ke změně Služby, cena za změněnou Službu se účtuje ode dne provedení změny.
- 7.6. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou daňového dokladu náleží Poskytovateli za každý započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby až do doby úplného zaplacení pohledávky. Po dobu pozastavení trvá Uživatelova povinnost platit pravidelně se opakující měsíční platby dle doručených daňových dokladů. Opakovaná prodlení na straně Uživatele jsou hrubým porušením Smlouvy.
- 7.7. Poskytovatel je oprávněn v případě, že Uživatel nemá trvalý pobyt nebo sídlo na území České republiky, požadovat po Uživateli zaplacení jistiny až do výše pravidelně se opakujících plateb za období šesti měsíců. Do úplného zaplacení jistiny na účet Poskytovatele není Poskytovatel povinen poskytovat Službu Uživateli. Poskytovatel je oprávněn jistinu použít na případné započtení svých pohledávek ze Smlouvy po jejím ukončení. Zůstatek z jistiny je po ukončení Smlouvy Poskytovatel povinen vrátit Uživateli bez zbytečného odkladu.
- 7.8. Poskytovatel je oprávněn zpoplatnit službu počínaje dnem jejího prokazatelného zřízení, jak je specifikováno v čl. 3.
- 7.9. Za přenesení pevného čísla je účtována cena dle aktuálního ceníku.

8. Poruchy služby a reklamace

- 8.1. Poskytovatel je povinen po nahlášení závady Uživatelem, za kterou zodpovídá Poskytovatel, bezodkladně zahájit práci na jejím odstranění a na vlastní náklady závadu co nejdříve odstranit.
- 8.2. Pokud Uživatel zjistí Závadu na Službě Poskytovatele, oznámí toto bez zbytečného odkladu na kontaktní místa Poskytovatele, a to buď telefonicky – 226 539 539, 775 90 40 50 nebo prostřednictvím e-mailu na helpdesk@skylab.cz.
- 8.3. Poskytovatel zodpovídá pouze za Závady a poruchy na své straně. Poskytovatel má právo účtovat Uživateli náklady na zjišťování a odstraňování Závady v případě, že se po nahlášení Závady objektivně prokáže, že Závada byla zaviněna Uživatelem nebo že vůbec nenastala.
- 8.4. Závadou není přerušení napájení na zařízení Poskytovatele umístěném v prostorách Uživatele.



Váš partner ve světě informační a výpočetní techniky



Zakouřilova 16 / 1170, Praha 4 - Chodov, 149 00 • tel/fax: +420 - 226 539 539 , 777 720 123 • e-mail: obchod@skylab.cz • www.skylab.cz

- 8.5. Uživatel je povinen zajistit přístup Poskytovateli k zařízení umístěnému v objektu Uživatele tak, aby bylo možno bezodkladně provést odstranění závady. V případě, že tak Uživatel neučiní, doba, po kterou není možno na odstranění pracovat, se nezapočítává do doby Závady. Poskytovatel má právo si účtovat náklady vzniklé nezajištěním přístupu k zařízení Poskytovatele v objektu Uživatele.
- 8.6. Právem Uživatele je reklamovat kvalitu, rozsah a výši ceny za Služby. Reklamacie musí být podána písemně.
- 8.7. Při přerušení provozu Služby z důvodu závad veřejné komunikační sítě provozované Poskytovatelem trvajících nepřetržitě déle než 24 hodin, sníží Poskytovatel ceny za používání Služby o poměrnou část za každý den přerušení provozu, není-li dohodnuto jinak. Vždy však v případě, nenese-li za závadu veřejné komunikační sítě odpovědnost Uživatel. Podmínkou je, že Uživatel bez zbytečného odkladu uvědomí Poskytovatele o vzniku závady nebo se Poskytovatel o vzniku takovéto závady dozví jinak. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, Poskytovatel zajistí odstranění závady a sníží přiměřeně cenu nebo po dohodě s Uživatelem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Uživatel bez zbytečného odkladu uvědomí Poskytovatele o vzniku závady, nebo se Poskytovatel dozví o závadě jinak a Uživatel poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady.
- 8.8. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů.
- 8.9. V případě, že má Uživatel právo na vrácení přeplatků cen, je Poskytovatel povinen příslušnou částku zúčtovat ve prospěch Uživatele v nejbližším vyúčtování poplatků za služby elektronických komunikací.
- 8.10. Reklamuje-li Uživatel kvalitu Služby a prokáže-li se, že chyba, která byla reklamována, nebyla způsobena Poskytovatelem nebo ji nemohl Poskytovatel ovlivnit, vzniká Poskytovateli právo na vyúčtování nákladů, které mu takovou neoprávněnou reklamaci vznikly.

9. Data sítě Internet

- 9.1. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo Poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
- 9.2. Poskytovatel prohlašuje, že umístěním stránky na jeho serveru neznamená, že obsah stránky schválil. Neodpovídá tedy za obsah stránek na jeho serveru umístěných.
- 9.3. Poskytovatel je oprávněn bez náhrady a upozornění odstranit www stránku Uživatele umístěnou na jeho serveru, jestliže zjistí vlastní kontrolou nebo na základě upozornění třetí osoby, že www stránka Uživatele obsahuje pornografická díla písemná, zvuková nebo obrazová, které jsou v rozporu se zákony České republiky, zejména díla, ve kterých se projevuje neúcta k člověku a násilí, nebo která zobrazují sexuální styk s dítětem, zvířetem nebo jiné praktiky v rozporu se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami. Poskytovatel je oprávněn posoudit a rozhodnout, zda obsah www stránky naplňuje výše uvedené znaky, které se pokládají za podstatné porušení Smlouvy.

10. Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel

- 10.1 Uživatel, který má zájem změnit poskytovatele služeb a přenést své telefonní číslo k novému poskytovateli (dále jen přejímajícímu poskytovateli), musí pro úspěšné provedení přenosu čísla:
 - uskutečnit právní úkon směřující k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u původního poskytovatele služby (dále jen opouštěný poskytovatel),
 - uzavřít s přejímajícím poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), spolu se žádostí o přenesení telefonního čísla od opouštěného poskytovatele služeb a dohodnout s ním datum přenesení čísla,
 - právní úkon směřující k řádnému ukončení služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele uskutečnit nejpozději následující pracovní den po té, kdy dojde k doručení žádosti Uživatel o poskytování služeb přejímajícímu poskytovateli. Opouštěný poskytovatel bezodkladně předá Uživateli kód potvrzující ukončení smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem na přenášeném čísle, a to v případě, že se jedná o mobilní číslo. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost Uživatele o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že lhůta 4 pracovních dnů na přenos čísla nezačala běžet.

Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem mezi 00.00 – 06.00 hod. v případě mobilních čísel a mezi 06.00 – 19.00 hod. v případě pevných čísel. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní a nemusí být také možné se dovolat na čísla tísňových linek.



Váš partner ve světě informační a výpočetní techniky



Zakouřilova 16 / 1170, Praha 4 - Chodov, 149 00 • tel/fax: +420 - 226 539 539 , 777 720 123 • e-mail: obchod@skylab.cz • www.skylab.cz

10.2. Přenesení čísla

10.2.1 SKYLAB jako přejímající poskytovatel Uživatel doručí Poskytovateli Žádost (objednávka) o přenos čísla musí obsahovat následující údaje: jméno, příjmení/firma, bydliště/sídlo, Uživatele; případně IČ, DIČ, identifikační údaje opouštěného poskytovatele, identifikaci přenášeného čísla, případně čísel, kontaktní telefonní číslo, email, platné referenční číslo Uživatele u opuštěného poskytovatele – platí pro přenositelnost pevných čísel. Po registraci žádosti sdělí Poskytovatel Uživateli identifikaci objednávky a dohodnutý termín zahájení přenosu. Poskytovatel průběžně informuje Uživatele o průběhu procesu přenosu, a to prostřednictvím SMS nebo e-mailem nebo se Uživatel může dotázat na stav přenosu na zákaznické infolince. Po úspěšném ověření průběhu přenosu zašle Poskytovatel jeden pracovní den před plánovaným datem přenosu Uživateli informační SMS nebo e-mail s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu. Poskytovatel je oprávněn účtovat za přenos čísla poplatek stanovený v aktuálním ceníku služby.

10.2.2 SKYLAB jako opuštěný poskytovatel

Ustanovení pojednávající o jednání opuštěného poskytovatele služeb se použijí i na případy, kdy opuštěným poskytovatelem služby je Poskytovatel.

10.3. U pevných čísel se pro přenos používá Referenční číslo zákazníka a není jeho platnost stanovena. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího Poskytovatele, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém byla žádost Uživatele o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu Poskytovateli služby, pokud se Uživatel a přejímající Poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení a jsou splněny všechny podmínky Služby. Pokud nebude žádost Uživatele o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Uživatel může požádat o přenesení čísla i poté, co již podal výpověď (popř. bylo jinak stanoveno datum ukončení poskytování služeb), nejpozději však pět pracovních dní před uplynutím výpovědní doby (popř. datem, kdy má dojít k ukončení poskytování služeb na příslušném čísle).

Žádost (objednávka) o změnu poskytovatele služby bude odmítnuta v případě, že:

- není splněna podmínka ukončení poskytování služby u opuštěného poskytovatele, pokud se přejímající a opuštěný poskytovatel nedohodnou jinak,
- telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce na přenos čísla,
- existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
- na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací,
- jedná se o číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům,
- jedná se o interní číslo k očíslování služeb.

11. Podstatné porušení smlouvy

11.1. Poskytovatel podstatně porušil Smlouvu v případě, že opakovaně zavinil škodu na majetku Uživatele, který Poskytovatel od Uživatele převzal.

11.2. Za podstatné porušení Smlouvy se nepovažuje přerušení nebo omezení Služby ze strany Poskytovatele z těchto důvodů: neplacení účtů za poskytnuté Služby Uživatелеm, porušování smluvních podmínek Uživatелеm, z obecně závažných důvodů vyšší moci nebo oprav Závad či Poruch.

11.3. Poskytovatel může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi Uživateli v případech opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Uživatele nebo v případě důvodného podezření, že Uživatel zneužívá Veřejnou komunikační síť nebo užívá Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy.

Smluvní strany mohou dále odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tzn. dnem doručení písemného odstoupení od Smlouvy druhé straně, v případě podstatného porušení smluvních podmínek druhou stranou nebo v případě, že na některou ze Smluvních stran bude prohlášen konkurs nebo bude konkurs zamítnut pro nedostatek majetku nebo bude zahájeno vyrovnací řízení nebo Smluvní strany vstoupí do likvidace.

11.4. Za podstatné porušení Smlouvy je považováno neoznámení změn identifikačních a jiných údajů vyplývajících ze smluvního vztahu

11.5. K podstatnému porušení Smlouvy dojde, naplňuje-li obsah www stránky Uživatele znaky uvedené v čl. 9.3.

11.6. Uživatel podstatně porušil Smlouvu v případě porušení závazků dle čl. 13.1.-13.4.



Váš partner ve světě informační a výpočetní techniky



Zakouřilova 16 / 1170, Praha 4 - Chodov, 149 00 • tel/fax: +420 - 226 539 539 , 777 720 123 • e-mail: obchod@skylab.cz • www.skylab.cz

- 11.7. Uživatel souhlasí, že prokazatelným upozorněním o neplnění povinností či jejich hrubém porušování je též krátká textová zpráva nebo zpráva odeslaná prostřednictvím elektronické pošty.

12. Ochrana důvěrných informací a dat vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu.

- 12.1. Poskytovatel a Uživatel považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvěděli v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí po dobu 3 let po ukončení smlouvy.

Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena smlouva;
 - podmínky pro poskytování služby;
 - informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti;
 - identifikační údaje a provozní doklady, které mohou být předmětem obchodního tajemství, pokud jsou poskytnuté orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Uživatelem a Poskytovatelem;
 - informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran.
- 12.2. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících technické možnosti Poskytovatele, je záležitostí Uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. objednat instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým koncovým zařízením).
- 12.3. Poskytovatel je oprávněn uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních zákazníků.
- 12.4. Poskytovatel a Uživatel se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o telekomunikacích a zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů), těmito podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.
- 12.5. Uživatel dává podpisem Smlouvy souhlas s tím, že Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data dle §84 odst. 3 písm. c) zákona o telekomunikacích pro obchodní účely, jakož i pro účely přímého marketingu, včetně informací o poskytovaných a nově zaváděných službách. Za tímto účelem je Poskytovatel oprávněn tato data zpřístupnit třetím subjektům zajišťujícím pro Poskytovatele přípravu a výrobu tiskových materiálů a dokumentů určených uživatelům, žadatelům nebo potencionálním klientům a jejich rozesílání.
- 12.6. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Uživatel neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Uživatele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

13. Ochrana práv k nemotným statkům

- 13.1. Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat ochranných známek a jiných chráněných označení druhé strany, pokud není výslovně dohodnuto jinak.
- 13.2. Uživatel je oprávněn využívat Služeb včetně nemotných statků spojených se Službami pouze k účelu danému Smlouvou. Právo není přenosné na třetí osoby.
- 13.3. Uživatel je povinen při své činnosti dle Smlouvy chránit práva k nemotným statkům Poskytovatele a dalších subjektů, která Poskytovatel zajistil Uživateli k užívání ve spojitosti se Smlouvou. Porušení závazků dle čl. 13.1.-13.4. všeobecných podmínek je podstatným porušením Smlouvy.
- 13.4. Uživatel není oprávněn vstupovat nebo jiným nepovoleným způsobem narušovat sítě třetích stran (hacking). Uživatel se zavazuje dbát a respektovat ochranu duševního vlastnictví a autorských práv ke všem produktům a dílům přístupným prostřednictvím sítě. V případě porušení autorského či jiného zákona s celosvětovou platností ponese následky samostatně. Poskytovatel je oprávněn při zjištění nebo upozornění poškozenou stranou pozastavit Uživateli poskytování Služby, případně zpřístupnit osobní údaje restriktivním orgánům a státní správě s celosvětovou platností.

13. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 13.1. Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, která může mít vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být zásadně vedena v písemné formě. Pokud je vedena formou elektronické zprávy, musí být následně potvrzena formou doporučeného dopisu. Jednostranné úkony smluvních stran, při kterých nebyla dodržena písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.



Váš partner ve světě informační a výpočetní techniky



Zakouřilova 16 / 1170, Praha 4 - Chodov, 149 00 • tel/fax: +420 - 226 539 539 , 777 720 123 • e-mail: obchod@skylab.cz • www.skylab.cz

- 13.2. V případě opakovaně neúspěšného doručení písemností, které vyžadují formu doporučeného dopisu, bude zásilka považována za doručenou třetím dnem po jejím prvním prokazatelném odeslání. Zásilky se doručují na adresu uvedenou v podmínkách nebo Smlouvě.
- 13.3. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 8. 1. 2014.
- 13.4. Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky jakkoliv měnit nebo upravovat. Uživatel bude o takovéto změně nebo úpravě informován nejméně měsíc před nabytím účinnosti takovéto změny.
- 13.5. Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 13.6. Právní vztahy při poskytování Služby se řídí právním řádem České republiky, Smlouvou a těmito podmínkami. V případě, že by se dostaly Smlouva a podmínky do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:
- smlouva;
 - podmínky;



Váš partner ve světě informační a výpočetní techniky



Zakouřilova 16 / 1170, Praha 4 - Chodov, 149 00 • tel/fax: +420 - 226 539 539 , 777 720 123 • e-mail: obchod@skylab.cz • www.skylab.cz